



since 1991

## POLITYKA JAKOŚCI

Zakład GLASPO Sp. z o.o. deklaruje, że celem jego działalności jest wychodzenie naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom klientów w zakresie zapewnienia pełnego bezpieczeństwa oferowanych produktów w branży przetwórstwa szkła, aluminium i tworzyw sztucznych. Gwarancję bezpieczeństwa i jakości produktów zakład zapewnia poprzez wdrożony Zintegrowany System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 45001.

Naszym najważniejszym priorytetem jest satysfakcja klienta z jakości świadczonych usług. Zadowolenie klienta stanowi filar trwałego powodzenia i rozwoju naszej firmy.

Dokładamy wszelkich starań aby produkowane przez nas wyroby były:

- bezpieczne
- na najwyższym poziomie jakości
- zaspokajały oczekiwania klientów
- zgodne z wymaganiami europejskiego i krajowego prawa

Powyższe idee realizujemy poprzez:

- eliminowanie zagrożeń, stałe podnoszenie bezpieczeństwa i jakości produktów, prowadzenie prac remontowych, modernizację posiadanych oraz zakupy nowych urządzeń potrzebnych w procesach produkcyjnych zapewniających optymalne warunki produkcji wyrobów bezpiecznych o wysokiej jakości;
- szkolenie, podnoszenie kwalifikacji i kształtowanie świadomości pracowników w zakresie bezpieczeństwa i jakości produktu;
- nawiązanie z klientami, a także dostawcami, trwałych, partnerskich kontaktów handlowych;
- przegląd procesów przebiegających w przedsiębiorstwie oraz ich modyfikacje;
- identyfikację, ocenę i kontrolę zagrożeń dotyczących produkowanych wyrobów;
- prowadzenie oceny skuteczności i efektywności przyjętej polityki oraz założonych celów;

Pracownicy zakładu znają i utożsamiają się z tą polityką, zostali przeszkoleni w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością oraz są świadomi zagrożeń, jakie zostały zidentyfikowane na wszystkich etapach magazynowania, produkcji i sprzedaży oferowanych produktów.

W imieniu całej załogi i własnym Zarząd Spółki deklaruje realizację celów Polityki Jakości, spełnianie wymagań oraz ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością.

Najwyższe Kierownictwo deklaruje wspieranie działań wynikających z niniejszej Polityki, zapewnienie środków i zasobów do realizacji wynikających z niej celów i zadań.

**Polityka jakości jest jasna i ogólnodostępna dla wszystkich pracowników, wdrożona i utrzymywana na wszystkich poziomach organizacji.**

Data zatwierdzenia : 02.01.2023

Zatwierdził:

**Członek Zarządu**

**Tomaz Opas**

NIP: 899-10-09-554 REGON: 391564727  
Sąd Rejonowy dla Wrocław-Fabryczna Wydział VI Gospodarczy Krajowy Rejestrowy KRS 0000025111

**GLASPO Sp. z o.o.** 50-014 Wrocław ul. Józefa Piłsudskiego 104

Phone: +48 /063/ 2628000 Fax: +48 /063/ 2628011

Website: [www.glaspo.pl](http://www.glaspo.pl) E-mail: [glaspo@glaspo.pl](mailto:glaspo@glaspo.pl)

**n'glass™**

New technology. New opportunities. New quality of life